



Wir sind ein führendes Handelsunternehmen für **Baubranche und Industrie**, mit **9 Standorten** überregional tätig und seit **über 40 Jahren** im Markt etabliert. Markenprodukte und innovative **Eigenentwicklungen** bilden die Basis unseres Erfolgs. Mit einem umfangreichen **Mietpark** und einer geschulten Serviceorganisation sind wir als Systemanbieter bei unseren Kunden geschätzt.

Wir suchen einen motivierten Serviceberater (m/w/d)



IHRE AUFGABEN

In dieser vielseitigen Position kombinieren Sie Ihr technisches Verständnis mit administrativen Tätigkeiten. Sie übernehmen eine zentrale Rolle in der Kundenbetreuung sowie in der Verwaltung von Ersatzteilen und Werkstattaufträgen.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Telefonische Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden sowie Lieferanten
- Technische Beratung rund um Ersatzteile und Baumaschinen
- Planung und Koordination von Ersatzteil- und Werkstattaufträgen
- Zuverlässige Bereitstellung und Ausgabe von Ersatzteilen für unsere Monteure
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Pflege von Stammdaten im ERP-System
- Rechnungsprüfung und vorbereitende Buchhaltung
- Vorbereitung und Bearbeitung von Garantieranträgen

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im kaufmännischen Umfeld
- Gutes technisches und mechanisches Verständnis in der Baumaschinentechnik von Vorteil
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, vor allem im Umgang mit MS Office und ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise

WIR BIETEN

- Verantwortungsvolle Mitarbeit als Teil eines erfolgreichen Familienunternehmens mit über 40 Jahren Erfahrung
- Unbefristete Anstellung in einer zukunftssicheren Branche
- Langfristige Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre mit kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiterrabatte auf unser breites Produktportfolio
- Sonderzahlungen und zusätzlicher Urlaub für besondere Anlässe



Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (Lebenslauf, Verfügbarkeit, Gehaltsvorstellung) laden Sie bitte im **Stellenangebot** auf unserer Homepage unter **www.eberle-hald.de/karriere/stellenangebote** hoch.

Haben Sie Fragen an uns? Dann steht Ihnen unsere Personalabteilung gerne zur Verfügung.

Telefon: +49-7123-9231-0

E-Mail: bewerbung@eberle-hald.de