



Wir sind ein führendes Handelsunternehmen für **Baubranche und Industrie**, mit **9 Standorten** überregional tätig und seit **über 40 Jahren** im Markt etabliert. Markenprodukte und innovative **Eigenentwicklungen** bilden die Basis unseres Erfolgs. Mit einem umfangreichen **Mietpark** und einer geschulten Serviceorganisation sind wir als Systemanbieter bei unseren Kunden geschätzt.

## Wir suchen einen motivierten Serviceberater (m/w/d)



### IHRE AUFGABEN

In dieser vielseitigen Position kombinieren Sie Ihr technisches Verständnis mit administrativen Tätigkeiten Sie übernehmen eine zentrale Rolle in der Kundenbetreuung sowie in der Verwaltung von Ersatzteilen und Werkstattaufträgen.

#### Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Telefonische Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden sowie Lieferanten
- Technische Beratung rund um Ersatzteile und Baumaschinen
- Planung und Koordination von Ersatzteil- und Werkstattaufträgen
- Zuverlässige Bereitstellung und Ausgabe von Ersatzteilen für unsere Monteure
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Pflege von Stammdaten im ERP-System
- Rechnungsprüfung und vorbereitende Buchhaltung
- Vorbereitung und Bearbeitung von Garantieanträgen

### IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im kaufmännischen Umfeld
- Gutes technisches und mechanisches Verständnis in der Baumaschinenteknik von Vorteil
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, vor allem im Umgang mit MS Office und ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise

### WIR BIETEN

- Verantwortungsvolle Mitarbeit als Teil eines erfolgreichen Familienunternehmens mit über 40 Jahren Erfahrung
- Unbefristete Anstellung in einer zukunftssicheren Branche
- Langfristige Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre mit kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiterrabatte auf unser breites Produktportfolio
- Sonderzahlungen und zusätzlicher Urlaub für besondere Anlässe



Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (Lebenslauf, Verfügbarkeit, Gehaltsvorstellung) laden Sie bitte im **Stellenangebot** auf unserer Homepage unter [www.eberle-hald.de/karriere/stellenangebote](http://www.eberle-hald.de/karriere/stellenangebote) hoch.

**Haben Sie Fragen an uns?** Dann steht Ihnen unsere Personalabteilung gerne zur Verfügung.

**Telefon:** +49-7123-9231-0

**E-Mail:** [bewerbung@eberle-hald.de](mailto:bewerbung@eberle-hald.de)